CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONI

- **Azienda**: **Nuove Follie s.a.s. di Annoni Cinzia & C.** con sede legale in Via Andrea Verga n. 11, 24127 Bergamo, iscritta presso la Camera di Commercio di Bergamo al n. REA BG350902 P. IVA 03118500168, indirizzo e-mail info@biiby.it, indirizzo p.e.c. nuove nuovefollie@cert.cna.it, soggetto giuridico produttore dei beni mobili oggetto del presente contratto di vendita (Prodotti) e prestatore del servizio di vendita, se previsto, anche *on line.*
- **Acquirente:** ogni persona fisica o soggetto giuridico che acquista i beni mobili oggetto del presente contratto (Prodotti) non qualificabile come "Consumatore" ai sensi del d.lgs. 206/2005 (Codice del consumo**.**
  L'Acquirente non potrà mai essere qualificabile Consumatore poiché la vendita dei Prodotti dell'Azienda è diretta e limitata solo ai soggetti che acquistino i Prodotti per l'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ai sensi dell'art. 3 lett. c) del Codice del Consumo.
- **Consumatore:** persona fisica qualificabile "consumatore" ai sensi del d.lgs. 206/2005 (Codice del consumo).
- **Parti**: soggetti qualificabili come Azienda e Acquirente.
- **Brochure cartacea**: opuscolo stampato recante la rappresentazione fotografica dei Prodotti.
- **Sito internet**: sistema telematico, corrispondente alla pagina web rinvenibile all'indirizzo internet www.biiby.it, messo a disposizione dall'Azienda per la vendita a distanza*,* dei Prodotti offerti dalla stessa e che riporta le "*Condizioni generali di contratto* "e "*LI'Informativa privacy*"
- **Prodotti o Prodotto**: bene/i mobile/i materiale/i messo/i in vendita dall'Azienda recante/i i nomi commerciali, i logotipi, i *brand* e i marchi dell'Azienda stessa.
- **Prezzo:** prezzo di ciascun Prodotto o servizio offerto dall'Azienda previsto nel Listino prezzi cartaceo dell'Azienda stessa.
- **Listino prezzi:** elenco cartaceo del Prezzo di ciascun Prodotto dell'Azienda, delle spese di spedizione e di ogni altro onere applicabile all'acquisto dei Prodotti (di esclusiva proprietà di quest'ultima) volto a consentire la visione e l'accettazione dei Prezzi per la compilazione del Modulo d'Ordine da parte degli Acquirenti.
- **Contratto di Vendita (di seguito anche Contratto per brevità):** il Contratto di compravendita relativo ai Prodotti messi in vendita dall'Azienda. Tale Contratto può essere stipulato, concluso e perfezionato, oltre che in forma cartacea.
- **Modulo d'Ordine:** modulo riepilogativo dei Prodotti che l'Acquirente intende acquistare, il quale reca l'indicazione delle principali caratteristiche dei Prodotti stessi (in via esemplificativa ma non esaustiva: tipologia, descrizione, colore, eventuali richieste specifiche di personalizzazione, quantità e prezzo dei Prodotti ordinati, eventuale scontistica applicata, modalità di pagamento del prezzo). Il Modulo d'Ordine debitamente compilato e sottoscritto dall'Acquirente ha forma cartacea ed è da intendersi come parte integrante del presente Contratto.
- **Procedura d'acquisto**: procedura d'acquisto dei Prodotti per mezzo di specifica compilazione e sottoscrizione, da parte dell'Acquirente, del Modulo d'Ordine cartaceo (il quale rinvia al sito www.Biiby.it, per la regolamentazione del rapporto contrattuale, espressamente alle Condizioni generali di vendita del presente Contratto).

PREMESSE

(i) **Nuove Follie s.a.s. di Annoni Cinzia & C.** con sede legale in Via Andrea Verga n. 11, 24127 Bergamo, P. IVA 03118500168, (di seguito l'Azienda) produce e vende all'Acquirente (ovvero **solo ed esclusivamente ai soggetti che acquistino di Prodotti per l'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale)**, per mezzo del presente Contratto di Vendita i prodotti selezionati.

(ii) Il presente Contratto, deve essere accuratamente esaminato dall'Acquirente prima dell'accettazione dello stesso mediante la compilazione e la specifica sottoscrizione del Modulo d'Ordine.

(iii) Le disposizioni del presente Contratto - nonché le eventuali condizioni particolari specificamente pattuite con l'Acquirente - regolamentano il rapporto tra l'Azienda e l'Acquirente stesso che acquisti i prodotti offerti dall'Azienda. Quanto non espressamente previsto e regolamentato dal Contratto e dal Modulo d'Ordine è disciplinato dalla legge italiana applicabile ai rapporti e alle fattispecie ivi previste.

(iv) La compilazione e la sottoscrizione del Modulo d'Ordine cartaceo comportano l'accettazione come Acquirente, senza riserva di alcun tipo, di quanto stabilito dal presente Contratto, oltre che di quanto stabilito da eventuali condizioni particolari specificamente pattuite dalle Parti, se presenti, che disciplinano l'acquisto.

(v) In tutti i casi di acquisto per mezzo di Modulo d'Ordine l'acquirente garantisce di aver preso atto dei Prodotti scelti e di aver accettato quanto proposto, facendo, se reputato necessario prima della firma dell'ordine, un sopralluogo presso lo showroom sito presso le Nuove Follie s.a.s. in Via Andrea Verga,11 a Bergamo per la visione

(vi) L'Azienda si riserva il diritto di decidere in qualsiasi momento quali prodotti esporre nelle eventuali Brochure cartacee e sul Sito internet. L'Azienda potrà in qualsiasi momento aggiungere nuovi prodotti a quelli già esposti. L'Azienda si riserva altresì il diritto di ritirare le proprie brochure e di interrompere l'accesso ai Prodotti esposti nel Sito internet nonché di modificare le caratteristiche e i prezzi dei medesimi, in qualsiasi momento e senza preavviso.

****

Articolo 1 - Forma scritta e/o telematica del Contratto e modifiche successive

1.1 Le **Definizioni** e le **Premesse** e la successiva **Appendice** costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto oltre che delle Condizioni generali del medesimo.

1.2 Le Condizioni generali contenute nel presente Contratto e negli allegati, oltre ad eventuali condizioni specificatamente pattuite dalle Parti ad integrazione dello stesso, costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono ogni eventuale precedente intesa verbale o scritta relativa al medesimo oggetto.

1.3 Nessuna modifica potrà essere apportata al presente contratto o agli allegati senza accordo scritto tra le Parti.

Articolo 2 - Oggetto del Contratto

2.1 Con il presente contratto, rispettivamente, L'Azienda vende e l'Acquirente acquista, con le modalità descritte dagli art. 3 e 4 del presente Contratto, i beni mobili materiali (Prodotti) indicati nel Modulo d'Ordine.

2.2 L'Acquirente prende visione del Prezzo dei Prodotti dal Listino Prezzi o dal Modulo d'Ordine e accetta gli stessi attraverso la loro espressa e specifica indicazione nel Modulo d'Ordine.

2.3 La vendita dei Prodotti è diretta **solo ed esclusivamente ai soggetti che acquistino gli stessi per l'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.**

Articolo 3 - Modalità di stipulazione del Contratto

Il contratto tra l'Azienda e l'Acquirente viene stipulato esclusivamente attraverso la compilazione e sottoscrizione del Modulo d'Ordine in forma cartacea da parte dell'Acquirente.

Articolo 4 - Perfezionamento ed efficacia del Contratto

4.1 Il Contratto si conclude mediante:

4.1.1 La compilazione del Modulo d'Ordine sottoscritto dall'Acquirente che contiene:

a) il riepilogo dell'ordine, stampabile, nel quale sono riportati gli estremi dell'Acquirente e dell'ordine, il Prezzo/i del Prodotto/i acquistato/i oltre che delle eventuali specifiche richieste dell'Acquirente, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori come il costo al piano ed etc se previste, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna, l'indirizzo del sito www.biiby.it a cui accedere per visionare Le *Condizioni generali di vendita e garanzia* e *l'Informativa privacy* e l'esistenza del diritto di recesso;

b) una doppia copia del Modulo d'Ordine di cui rimarrà una copia presso l'Azienda e una copia presso l'acquirente

Articolo 5 - Modalità di pagamento e rimborso

5.1 Il pagamento da parte dell'Acquirente può avvenire tramite stipula di contratto di locazione con la società Grenke S.r.l. che prevede la compilazione dei dati richiesti e la firma dei moduli forniti dalla Società stessa o tramite ***bonifico bancario*** sul c/c intestato a Nuove Follie S.a.s. di Annoni Cinzia & C. in essere presso Banca Intesa San Paolo **IBAN IT11M0306952973100000008852** secondo le modalità indicate nel Modulo d'Ordine;

5.2 Il pagamento tramite stipula del contratto di Locazione con la società Grenke S.r.l. prevede che al termine del periodo di locazione con l'Acquirente il bene di proprietà della Società Grenke , sarà rivenduto alle Nuove Follie s.a.s. che possono , in accordo reciproco con l'Acquirente vendergli il bene secondo la percentuale indicata nel modulo d'Ordine.

5.3 Ogni eventuale rimborso all'Acquirente, solo e soltanto se dovuto, verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dall'Azienda e scelta dall'Acquirente stesso in modo tempestivo.

Articolo 6 - Tempi, modalità e spese di consegna. Esclusione del diritto al rimborso nel caso di mancata consegna per cause imputabili all'Acquirente.

6.1 L'Azienda provvederà a trasmettere i Prodotti scelti e ordinati dall'Acquirente entro il termine citato nel Modulo d'Ordine. Nel caso in cui l'Azienda non fosse in grado di effettuare la spedizione entro detti termini verrà dato tempestivo avviso tramite comunicazione all'Acquirente;

6.2 Al momento della ricezione del Modulo d'Ordine, l'ordine effettuato dall'Acquirente sarà evaso dall'Azienda, attraverso l'imballaggio e la spedizione dei Prodotti ordinati, che saranno spediti dalla sede delle Nuove Follie s.a.s. o da un altro indirizzo secondo le esigenze di stoccaggio delle Nuove Follie s.a.s.;

6.3 L'Azienda garantisce la spedizione dei Prodotti, per mezzo di corriere o di un trasportatore di fiducia dell'Azienda, in tutta Italia e nella Repubblica di San Marino. Non appena i Prodotti verranno spediti mediante la consegna degli stessi al corriere o di un trasportatore di fiducia, l'Azienda provvederà ad informare l'Acquirente dell'avvenuta spedizione.

6.4 I Prodotti verranno consegnati dal corriere o dal trasportatore di fiducia al piano terra, con appuntamento e lasciati all'ingresso (salvo il caso in cui l'appuntamento per la consegna venga preventivamente concordato dall'Acquirente, a sua esclusiva iniziativa e cura, con il corriere o trasportatore di fiducia stesso ove ciò fosse consentito da quest'ultimo). Ulteriori richieste da parte dell'acquirente saranno soddisfatte, ove possibile, corrispondendo un costo, come indicato nel Modulo d'Ordine;

6.5 In conformità con quanto previsto dalla legge, le spedizioni saranno accompagnate da specifico Documento Di Trasporto. La fattura relativa all'acquisto dei Prodotti verrà emessa e trasmessa al soggetto che avrà effettuato la corresponsione del Prezzo in conformità a quanto previsto dalla legge.

6.6 I Prodotti saranno da intendersi pervenuti a destinazione e pertanto gli obblighi di consegna dell'Azienda saranno da intendersi integralmente adempiuti:

6.6.1 nel caso di consegna diretta dei Prodotti all'Acquirente ovvero nel caso in cui, senza la spedizione per mezzo di corriere, l'Acquirente stesso provvederà personalmente - sotto la propria responsabilità e a proprie spese, cura e carico - al ritiro dei Prodotti acquistati direttamente presso il magazzino di stoccaggio di cui al punto 6.2;

6.6.2 non appena i medesimi verranno messi a disposizione dell'Acquirente per il ritiro da parte del corriere o del trasportatore di fiducia all'indirizzo specificato sul Modulo d'Ordine. Nel caso in cui l'indirizzo di fatturazione dovesse differire da quello di destinazione della spedizione, l'Acquirente dovrà specificarlo nel Modulo d'Ordine verificandone la correttezza in ogni sua parte per evitare disguidi al momento della consegna. L'Acquirente dovrà inserire altresì nel Modulo d'Ordine un recapito telefonico in modo da consentire il contatto tempestivo al fine di agevolare la consegna.

6.7 Al momento del ritiro dei Prodotti acquistati, sarà cura dell'Acquirente ispezionare l'integrità dell'imballaggio e dei Prodotti in esso contenuti.

6.7.1 Gli imballaggi , ove necessari, dei Prodotti sono effettuati con cura: se i medesimi dovessero risultare manomessi o danneggiati l'Acquirente dovrà fare presente tale circostanza, entro e non oltre 2 giorni dalla consegna, trasmettendone idonea documentazione fotografica per mezzo di specifica comunicazione p.e.c. all'Azienda presso l'indirizzo nuovefollie@cert.cna.it oppure via whatsapp al numero 351-8601270

In tutti i casi in cui la consegna dei Prodotti fosse accettata da soggetto non autorizzato dall'Acquirente, il medesimo dovrà fare presente l'accaduto, entro e non oltre 2 giorni dalla ricezione dei Prodotti, a mezzo comunicazione p.e.c. all'Azienda presso l'indirizzo nuovefollie@cert.cna.it oppure via whatsapp numero 351-8601270

6.7.2 Entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla ricezione della comunicazione di cui sopra, l'Azienda provvederà alla conferma o meno della propria disponibilità a consentire all'Acquirente la restituzione dei Prodotti danneggiati dal trasporto a proprie spese. Nel caso di conferma, l'Acquirente dovrà provvedere alla spedizione dei Prodotti danneggiati seguendo scrupolosamente le indicazioni che verranno fornite dall'Azienda.

6.7.3 In mancanza delle comunicazioni di cui al presente articolo e/o in mancanza del rispetto dei termini ivi indicati, la consegna si intenderà andata a buon fine e l'Azienda non sarà responsabile, né avrà alcun obbligo di rifusione spese, anche relative alla restituzione dei Prodotti o di risarcimento di eventuali danni riconducibili al trasporto.

6.8 In tutti i casi in cui la consegna dei Prodotti non andasse a buon fine per cause riconducibili all'Acquirente (quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, l'indicazione di indirizzi errati, di destinatari - anche e-mail - non reperibili, di recapiti telefonici errati, ecc.) l'Azienda non si riterrà responsabile dell'accaduto ed eventuali spese accessorie di giacenza dei Prodotti saranno da intendersi a carico dell'Acquirente così come meglio specificato anche nel successivo art. 6.11.

6.9 L'Azienda non sarà responsabile in tutti i casi di ritardo nella consegna dei Prodotti dovuti a motivi di forza maggiore e/o a circostanze al di fuori delle possibilità di controllo dell'Azienda stessa. Eventuali ritardi nelle consegne inferiori a 60 (sessanta) giorni - o al diverso termine concordato dalle Parti - non conferiscono all'Acquirente il diritto di rifiutare la consegna dei prodotti, né di pretendere risarcimenti o indennizzi di sorta da parte dell'Azienda. Nel caso di mancata consegna nel termine concordato, l'Acquirente potrà contattare immediatamente l'Azienda, a mezzo p.e.c. all'indirizzo nuovefollie@cert.cna.it oppure via whatsapp al numero 351-8601270

6.10 Ritiro dei prodotti in caso di assenza dell'Acquirente. In caso di assenza dell'Acquirente al momento della consegna i prodotti potranno essere ritirati dall'Acquirente - sotto la propria responsabilità e a propria cura e spese - secondo le modalità indicate dal corriere o dal trasportatore di fiducia, il quale indicherà altresì l'indirizzo presso il quale i Prodotti sono disponibili per il ritiro.

6.11 Esclusione del diritto al rimborso. Nel caso di mancato ritiro dei Prodotti da parte dell'Acquirente entro il termine stabilito ed indicato dal corriere, i Prodotti verranno restituiti all'Azienda. **Qualora l'Acquirente dovesse aver già provveduto a corrispondere totalmente o parzialmente all'Azienda il Prezzo dei Prodotti acquistati, non avrà alcun diritto al rimborso**. Non potrà essere altresì pregiudicato il diritto dell'Azienda al rimborso delle spese di spedizione e di giacenza dei Prodotti, le quali rimarranno a carico dell'Acquirente. L'Azienda, pertanto, si riserva ogni azione nei confronti dell'Acquirente per la tutela di tutti i propri diritti anche al risarcimento dei danni subiti.

6.12 Le spese di spedizione verranno determinate dall'Azienda sulla base della tipologia e della quantità di Prodotti acquistati e verranno indicate sul Modulo d'Ordine all'atto dell'esatta compilazione e sottoscrizione dello stesso da parte dell'Acquirente.

Articolo 7 - Prezzi

7.1 Tutti i Prezzi di vendita dei Prodotti indicati nel Listino prezzi dell'Azienda sono espressi in euro.

7.2 I Prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono IVA esclusa e di ogni eventuale altra imposta e vengono esibiti all'Acquirente all'atto della compilazione del Modulo d'Ordine. Le spese di spedizione e gli eventuali oneri accessori (ad es. sdoganamento, consegna al piano, etc), se presenti, pur non ricompresi nel Prezzo di acquisto, verranno indicati e calcolati nel Modulo d'Ordine prima della sottoscrizione del medesimo da parte dell'Acquirente.

7.3 I Prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti in vendita hanno validità fino alla data indicata nel Listino (nel caso in cui tale data non fosse indicata, fino a quando i Prezzi non verranno modificati dall'Azienda).

Articolo 8 - Limitazioni di responsabilità

8.1 L'Azienda non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

8.2 L'Azienda non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo.

8.3 L'Azienda non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause alla medesima Azienda non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

8.4 L'Azienda non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi dei mezzi di pagamento utilizzati per la corresponsione del Prezzo dei prodotti ordinati dall'Acquirente.

8.5 In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dall'Azienda.

8.6 L'Azienda non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dannose derivate da un Prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del Prodotto ad una norma giuridica imperativa o ad un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

8.7 In caso di danno da vizio o difetto del Prodotto, nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto.

8.8 In ogni caso il danneggiato da vizio o difetto del Prodotto dovrà provare il vizio o difetto, il danno, e la connessione causale tra vizio o difetto e danno.

Articolo 9 - Garanzie e modalità di assistenza

9.1 Ai sensi degli artt. 1490 e ss. c.c., i **Prodotti sono garantiti dall'Azienda per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna per le parti legnose e di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna per i tessuti e la gommapiuma,** fermo restando il corretto utilizzo degli stessi e per immunità da vizi che rendano i medesimi inidonei all'uso a cui sono destinati o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore. **L'Acquirente decade dal diritto alla garanzia qualora non denunci i vizi rilevati all'Azienda entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi**. La denuncia dovrà essere effettuata dall'Acquirente all'Azienda per mezzo p.e.c. all'indirizzo nuovefollie@cert.cna.it.

9.2 In caso di vizi accertati dei Prodotti acquistati, l'Acquirente potrà chiedere alternativamente la riparazione o la sostituzione del Prodotto senza costi aggiuntivi per l'Acquirente stesso oppure, sempre alternativamente, la risoluzione del Contratto o la riduzione del Prezzo (la riparazione o la sostituzione del Prodotto potrà essere negata dall'Azienda qualora la relativa richiesta risulti oggettivamente impossibile da soddisfare o eccessivamente onerosa. In tal caso per l'Acquirente sarà possibile scegliere una delle ultime due opzioni ovvero, rispettivamente, quella della risoluzione del Contratto o quella della riduzione del Prezzo).

9.2.1 La richiesta dovrà essere svolta dall'Acquirente all'Azienda contestualmente alla denuncia della sussistenza del vizio secondo le modalità previste dell'art. 9.1. L'Azienda provvederà pertanto alla conferma o meno della propria disponibilità a dar corso alla richiesta dell'Acquirente entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla ricezione della stessa.

9.2.3 La richiesta poc'anzi citata dovrà essere corredata da idonea documentazione fotografica attestante la sussistenza del vizio lamentato.

9.2.4 Alla richiesta l'Acquirente dovrà allegare la copia della fattura ai sensi degli artt. 4.1.2 e 4.2 del presente Contratto oltre che della copia della bolla di consegna del trasporto dei Prodotti recante il numero identificativo degli stessi.

9.2.5 In mancanza della documentazione fotografica di cui al precedente art. 9.2.3 e della copia della documentazione di cui al precedente art. 9.2.4 del presente Contratto, l'Azienda si riserva la possibilità di rifiutare la richiesta dell'Acquirente e di addebitare a quest'ultimo i costi di una eventuale restituzione del Prodotto non precedentemente autorizzata, oltre che di agire per la tutela di tutti i propri diritti compreso il diritto di chiedere il risarcimento di eventuali danni subiti.

9.3 Il Prodotto viziato dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori. Il numero identificativo presente sul prodotto non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.

9.4 L'azienda non fornisce alcuna garanzia né sarà responsabile in caso di danni provocati da incuria, uso e/o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del Prodotto o del numero di identificazione dello stesso, danni dovuti a cause accidentali e/o a

negligenza dell'Acquirente. Inoltre, con specifico riferimento ai Prodotti il cui funzionamento richieda l'utilizzo di energia elettrica, la garanzia non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio stesso.

9.5 Sono escluse dalla garanzia:

a) le parti soggette a usura in seguito all'utilizzo e, nel caso di Prodotti il cui funzionamento richieda l'utilizzo di energia elettrica, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione;

b) i controlli periodici e la manutenzione.

9.6 Nel caso di Prodotti per i quali l'Azienda opera come mero rivenditore, la garanzia applicabile sarà quella offerta dal produttore del Prodotto stesso. L'Azienda, pertanto, non fornisce alcuna garanzia né sarà responsabile per vizi di tali Prodotti o per i danni causati dagli stessi. L'Acquirente dovrà, pertanto, chiedere la tutela dei propri eventuali diritti direttamente nei confronti del Produttore.

9.7 Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza e riparazione verranno esplicati dall'Azienda addebitando all'Acquirente i costi delle parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore e indicate sul Listino prezzi dell'Azienda.

9.8 Per i Prodotti inviati dall'Acquirente in riparazione, alla cui base non vi sia un vizio del Prodotto coperto dalla garanzia così come prevista dal presente articolo, verranno addebitati all'Acquirente i costi delle parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore e indicate sul Listino prezzi dell'Azienda e un contributo per il nuovo collaudo e per la nuova verifica di conformità del Prodotto stesso pari a € 100,00 (Euro cento/00).

Articolo 10 - Obblighi dell'Acquirente

10.1 L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati nel Modulo d'Ordine e nel presente Contratto.

10.2 Le informazioni contenute nel presente Contratto sono state già visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, non annullando l'Ordine entro le 24 ore concesse per la lettura del presente contratto e dell'informativa Privacy reperibile all'indirizzo web: www.biiby.it/infoprivacy.pdf, secondo quanto riportato al momento della sottoscrizione del Modulo d'Ordine.

Articolo 11 - Esclusione del diritto di recesso dell'Acquirente

All'Acquirente non qualificabile come Consumatore non è riconosciuto alcun diritto di recesso.

Articolo 12 - Cause di risoluzione

Le obbligazioni assunte dall'Acquirente di cui al precedente art. 9.1 nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente effettua con i mezzi di cui al precedente art. 5.1, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dalle Parti ai sensi del precedente art. 6, hanno carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale**.**

Articolo 13 - Tutela della riservatezza e trattamento dei dati di terzi

13.1 L'Azienda, Titolare del trattamento, informa che il trattamento dei dati personali sarà conforme al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D.lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e comunque improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza.

13.2 Informazioni dettagliate in ordine a modalità e finalità di trattamento, alla comunicazione e conservazione dei dati, al diritto di accesso e agli altri diritti; sono riportati nell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa i sensi ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), sempre reperibile all'indirizzo web: www.biiby.it/infoprivacy.pdf

13.3 Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica) dell'Azienda (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita all'Azienda responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

Articolo 14 - Modalità di archiviazione del Contratto

L'Azienda informa l'Acquirente che ogni Modulo d'Ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede dell'Azienda stessa secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

Articolo 15 - Comunicazioni e reclami

Le comunicazioni scritte dirette all'Azienda e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Nuove Follie S.a.s. di Annoni Cinzia & C., Via Andrea Verga n. 11, 24127 Bergamo, oppure per mezzo p.e.c. all'indirizzo nuovefollie@cert.cna.it oppure via whatsapp al numero 351-8601270. L'Acquirente dovrà indicare nella predetta comunicazione o reclamo la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni dell'Azienda.

Articolo 16 - Legge applicabile e Foro competente

16.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

16.2 Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente sarà inderogabilmente ed in via esclusiva il Foro di Bergamo.

Appendice - Clausole da approvare espressamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

L'Acquirente dichiara di aver preso visione con la dovuta attenzione e cura e, pertanto, di accettare espressamente e specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. attraverso la specifica sottoscrizione del Modulo d'Ordine, le seguenti clausole del Contratto:

- Articolo 1 - Forma scritta o telematica del Contratto e modifiche successive;
- Articolo 3 - Modalità di stipulazione del Contratto;
- Articolo 4 - Conclusione ed efficacia del Contratto;
- Articolo 5 - Modalità di pagamento e rimborso;
- Articolo 6 - Tempi, modalità e spese di consegna. Esclusione del diritto al rimborso nel caso di mancata consegna per cause imputabili all'Acquirente.;
- Articolo 8 - Limitazioni di responsabilità;
- Articolo 9 - Garanzia a favore dell'Acquirente;
- Articolo 10 - Obblighi dell'Acquirente;
- Articolo 11 - Esclusione del diritto di recesso dell'Acquirente;
- Articolo 13 - Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente;
- Articolo 16 - Legge applicabile e Foro competente.